ALGEMENE VOORWAARDEN

Neurofeedbacktherapeut, psycholoog — NFG-geregistreerd · Versie 1.0, 27 oktober 2026

Neurotherapie Centrum Hilversum

Diependaalselaan 197, 1214 KB

KvK 91445779 | BTW-id NL004893409B11

0620405854 | info@neurotherapiehilversum.com | www.neurotherapie.nl

AGB-code 90047502 , 94060888

ARTIKEL 1 — DEFINITIES

1. Therapeut / Praktijk: Neurotherapie Centrum Hilversum, vertegenwoordigd door Erik van Beuningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91445779 en geregistreerd bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) en bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP)

2. Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van de therapeut, of diens wettelijk vertegenwoordiger.

3. Diensten: psychosociale therapie, begeleiding, consulten, intake, evaluaties, (online) sessies en eventueel rapportage, zoals overeengekomen in de behandelingsovereenkomst.

4. Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst van opdracht in de zin van WGBO art. 7:446 BW tussen cliënt en therapeut, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

5. Dossier: het cliëntdossier als bedoeld in WGBO art. 7:454, met alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling.

ARTIKEL 2 — TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, behandelingen en overeenkomsten tussen therapeut en cliënt.

2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig als deze schriftelijk (ook per e-mail) zijn overeengekomen.

3. Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van

kracht. Partijen vervangen de nietige bepaling door een rechtsgeldige bepaling die de oorspronkelijke strekking zo goed mogelijk benadert.

4. De meest actuele versie van deze voorwaarden is beschikbaar op www.neurotherapie.nl.

ARTIKEL 3 — TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN INFORMED CONSENT

1. De behandelingsovereenkomst komt tot stand zodra een afspraak is gemaakt (mondeling, schriftelijk, telefonisch of online) en de cliënt deze heeft bevestigd.
2. Voorafgaand aan of bij de intake verstrekt de therapeut informatie over: werkwijze, therapievorm, verwachte duur, tarieven, privacy en klachtenregeling.
3. De therapeut vraagt de cliënt om toestemming (informed consent) voor de behandeling. Zonder toestemming worden geen behandelingen uitgevoerd. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (WGBO art. 7:450).
4. Bij minderjarigen en wilsonbekwame cliënten worden de wettelijke vertegenwoordigers betrokken conform de leeftijdsgrenzen van WGBO art. 7:465: jonger dan 12 jaar beslissen de ouders; van 12 tot 16 jaar het kind én de ouders; vanaf 16 jaar beslist het kind zelfstandig.
5. De cliënt heeft te allen tijde recht op een second opinion bij een andere hulpverlener (WGBO art. 7:459). De therapeut informeert de cliënt hier actief over.

ARTIKEL 4 — DOEL EN AARD VAN DE BEGELEIDING

1. Psychosociale therapie is gericht op het bevorderen van welzijn en het verminderen van klachten. Het is geen vervanging van (spoedeisende) medische of psychiatrische zorg.
2. De therapeut stelt geen medische diagnoses en verricht geen voorbehouden handelingen als bedoeld in Wet BIG art. 35–39, tenzij hij of zij daartoe bevoegd én bekwaam is.
3. Bij acute crisis, suïcidaliteit of ernstig gevaar voor cliënt of anderen: neem direct contact op met de huisarts of huisartsenpost, of bel 112.
4. De therapeut kan doorverwijzen naar een (huis)arts, psycholoog of andere specialist wanneer dat passend of noodzakelijk is. Een doorverwijzing wordt vastgelegd in het dossier.

ARTIKEL 5 — AFSPRAKEN, DUUR EN WERKWIJZE

1. Een sessie duurt doorgaans 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.
2. De frequentie van sessies en de verwachte duur van het traject worden in overleg bepaald en periodiek geëvalueerd.
3. De therapeut behoudt zich het recht voor een sessie op korte termijn te verplaatsen bij ziekte of overmacht. De cliënt wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

ARTIKEL 6 — TARIEVEN EN BETALING

1. Het tarief bedraagt € 105 per sessie van 60 minuten.
   Actuele tarieven zijn beschikbaar via www.neurotherapie.nl.
2. Betaling vindt plaats via bankoverschrijving.
3. Bij facturatie geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt, na een betalingsherinnering, wettelijke rente verschuldigd (BW art. 6:119). Daarnaast kan de therapeut buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Eventuele (gedeeltelijke) vergoeding door de zorgverzekeraar is de verantwoordelijkheid van de cliënt. De therapeut kan hierover informeren, maar kan geen aanspraken garanderen.
6. De therapeut vermeldt het BTW-id NL004893409B11 op facturen indien BTW van toepassing is.

ARTIKEL 7 — ANNULEREN EN NO-SHOW

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur vóór het tijdstip van de afspraak.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen zonder afmelding
   Kan 100% van het sessietarief in rekening worden gebracht.
3. Annuleren kan via 0620405854 of info@neurotherapiehilversum.com. De annulering is geldig zodra deze door de therapeut bevestigd is ontvangen.

4. De therapeut brengt geen kosten in rekening bij annulering wegens aantoonbare overmacht van de cliënt. Overleg is in dat geval altijd mogelijk.

ARTIKEL 8 — VERTROUWELIJKHEID EN DOSSIER

1. De therapeut heeft een beroepsgeheim. Alles wat in de behandeling wordt besproken is vertrouwelijk.
2. De therapeut houdt een dossier bij zoals bedoeld in WGBO art. 7:454 en bewaart dat 20 jaar na het laatste contact.
3. Gegevens worden niet met derden gedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij de wet daartoe verplicht of het recht geeft.
4. De cliënt heeft recht op inzage in en een kopie van het dossier, en kan verzoeken om correctie of vernietiging binnen de grenzen van de wettelijke bewaarplicht.

ARTIKEL 9 — PRIVACY (AVG)

1. De therapeut verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe dat gebeurt staat beschreven in de privacyverklaring.
2. Met partijen die namens de therapeut gegevens verwerken zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.
3. De cliënt kan een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

ARTIKEL 10 — VERANTWOORDELIJKHEID EN INSPANNINGSVERPLICHTING

1. De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. De cliënt is en blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes en handelen.
3. De cliënt informeert de therapeut volledig en naar waarheid over zaken die van belang zijn voor een veilige behandeling, waaronder medicijngebruik en lopende behandelingen.

ARTIKEL 11 — AANSPRAKELIJKHEID

1. De therapeut is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheids-verzekering in het betreffende geval uitkeert.
3. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.

ARTIKEL 12 — BEËINDIGING OF OPSCHORTING

1. Beide partijen kunnen de behandelingsovereenkomst te allen tijde beëindigen.
2. De therapeut kan de behandeling beëindigen of opschorten wanneer voortzetting niet langer passend is, en verwijst dan zo mogelijk door.
3. Bij een betalingsachterstand kan de therapeut verdere behandeling opschorten, tenzij de behandeling zich daartegen verzet.

ARTIKEL 13 — KLACHTENREGELING (WKKGZ)

1. Heeft de cliënt een klacht, dan bespreekt hij die bij voorkeur eerst met de therapeut.
2. Komen partijen er samen niet uit, dan kan de cliënt kosteloos een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris die via de NFG beschikbaar is.
3. De therapeut geeft binnen zes weken schriftelijk een oordeel over de klacht. Deze termijn kan met vier weken worden verlengd; de cliënt wordt daarover geïnformeerd.
4. Leidt dat niet tot een oplossing, dan kan de cliënt zich wenden tot Wkkgz, de erkende geschilleninstantie waarbij de therapeut is aangesloten. Die doet een bindende uitspraak en kan een schadevergoeding toekennen tot € 25.000.

ARTIKEL 14 — INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Materialen, oefeningen en werkbladen die de therapeut verstrekt blijven eigendom van de therapeut, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk gebruik door de cliënt. Verveelvoudiging, verspreiding of publicatie is niet toegestaan zonder toestemming.

ARTIKEL 15 — REGISTRATIE EN TOEZICHT

1. De therapeut is geregistreerd bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG), Vakgroep VIG, registratienummer 6428, en handelt overeenkomstig de NFG Ethische Code en de beroepscode.
2. De therapeut is niet BIG-geregistreerd en valt niet onder het wettelijk tuchtrecht van de Wet BIG.
3. De therapeut is gemeld bij het CIBG op grond van de Wtza. Die registratie is openbaar te raadplegen in het Landelijk Register Zorgaanbieders.

ARTIKEL 16 — TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Lukt dat niet, dan kan de cliënt zich wenden tot Wkkgz.
3. Voor geschillen die buiten de reikwijdte van de Wkkgz-geschilleninstantie vallen, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de therapeut bevoegd.

ARTIKEL 17 — WIJZIGINGEN

1. De therapeut mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op www.neurotherapie.nl.
2. Bij een lopend behandeltraject wordt een wijziging minimaal 30 dagen voor de inwerkingtreding aan de cliënt meegedeeld.
3. Als de cliënt niet instemt met de wijziging, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.

AKKOORDVERKLARING

Door ondertekening verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee in te stemmen. De cliënt verklaart tevens de privacyverklaring te hebben ontvangen.

Plaats en datum: .....

Cliënt Therapeut

....

Erik van Beuningen

.....

(Gebaseerd op het voorbeeldsjabloon van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG), versie 2026. De therapeut is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en toepasselijkheid van deze voorwaarden in de eigen praktijk.)